



EXTRA CLASSE IMMO

DES FORMATIONS POUR LES
PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER ET
LES FUTURS PROS

Lutte contre les discriminations en immobilier : comprendre, agir, prévenir

Discrimination • immobilier • déontologie • accès au logement • obligations légales

■ PRÉREQUIS

- Aucun prérequis.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir juridiquement la notion de discrimination dans l'accès au logement
- Identifier les critères de discrimination interdits par la loi
- Distinguer les différentes formes de discrimination prévues par les textes
- Repérer les situations à risque dans la pratique immobilière
- Adopter des pratiques professionnelles conformes au cadre légal et déontologique
- Sécuriser votre activité face aux contrôles et contentieux

■ PUBLIC VISÉ

- Agents immobiliers (transaction, location, gérance, copropriété)
- Dirigeants et collaborateurs d'agences immobilières
- Mandataires immobiliers
- Futurs professionnels / étudiants en immobilier

■ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques structurés
- Illustrations et études de cas par des situations professionnelles concrètes
- Analyse de décisions et de pratiques observées dans le secteur immobilier
- Échanges interactifs avec les participants

■ PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Rappel du cadre réglementaire et de l'obligation de formation à la lutte contre les discriminations
- Rôle et responsabilité des professionnels de l'immobilier dans l'accès au logement
- Présentation des textes de référence: Code pénal, Code de déontologie, décret du 14 octobre 2020
- Définition juridique de la discrimination
- Les critères de discrimination interdits par la loi
- Les différentes formes de discrimination: discrimination directe, indirecte, harcèlement discriminatoire, injonction à discriminer
- Analyse de situations professionnelles à risque
- Les campagnes de testing et leurs enseignements
- Procédures, contrôles et sanctions encourues
- Rôle et missions du Défenseur des droits
- Bonnes pratiques professionnelles et action de prévention à mettre en place au sein de l'agence
- Intégration de la non-discrimination dans les pratiques quotidiennes et la politique interne de l'agence

■ ÉVALUATION

- Quiz ou questionnaire des évaluations des acquis
- Études de cas

■ ACCESSIBILITÉ

- Adaptations possibles
- Référent handicap identifié